



Centre d'Observation et de Recherche  
sur l'Urbain et ses Mutations

***Cahier des références***

## Lutter contre les discriminations

### *Diagnostic & Etudes*

- « La discrimination multicritère à l'encontre des femmes immigrées ou issues de l'immigration sur le marché du travail », HALDE, SDFE, 2008-2010.
- « Diagnostics territoriaux stratégiques dans le domaine de l'intégration et de la lutte contre les discriminations en milieu rural - Département de l'Ain », ACSE, 2009.
- Etude « Le sexe et l'origine influent-ils sur l'accès à l'apprentissage ? Analyse des pratiques d'orientation des Centres d'Aides à la Décisions en Rhône-Alpes », Projet Averroès, 2007-2008.
- « Analyse qualitative et quantitative des discriminations liées à l'origine et au genre au sein du Grand Lyon - Directions Ressources Humaines, Finances, Propreté et Eau - 70 entretiens qualitatifs. Projet Averroès, 2007, 2008.
- « Analyse des risques discriminatoires dans les parcours de formation » - Région Rhône-Alpes, Projet Averroès, 2007, 2008.
- « Evaluation du prix de l'égalité Rhône-Alpes en regard des problématiques discriminatoires » - Région Rhône-Alpes, Projet Averroès, septembre 2007.
- « Approche des politiques antidiscriminatoires engagées par les différentes directions de la Région Rhône-Alpes », Région Rhône-Alpes, Pic Equal Averroès, 2006.
- « Un diagnostic partagé sur les discriminations liées à l'origine et au sexe – Résultat d'une recherche-action au sein du groupe Casino », Pic Equal Lucidité, 2005.
- « Amélioration de la qualité de service – Pour une exploitation de la question des discriminations dans la relations de service, l'accès à l'emploi et le déroulement de carrière - Préfecture de l'Isère », Pic Equal Lucidité, 2005.
- « Emplois saisonniers du Tourisme – Etat de la question des discriminations », Pic Equal Lucidité, 2005.
- « Recrutement et mobilité pour une prévention des discriminations dans l'agriculture – Analyse de cas dans le secteur fruits et légumes du département de la Drôme », Pic Equal Lucidité, 2005.
- « Eléments de diagnostic territorial des discriminations liées à l'origine et au sexe – Oyonnax », Pic Equal Lucidité, 2005.
- Étude « Prévenir les discriminations dans le logement social » - ARALIS, 2003.

## Mesure

- « Evaluation de la discrimination à l'embauche par la méthode du test de discrimination », Groupe Michael Page, en cours
- Résultats du testing sollicité par le Groupe LVMH. Evaluation des pratiques de recrutement dans les différentes sociétés du Groupe en fonction de " l'origine " évoquée par les candidats, 2010
- Mesure par testing de l'accès réel aux droits des bénéficiaires de la CMU complémentaire sur le territoire de l'agglomération grenobloise, 2010
- « Testing sollicité par le Groupe Adecco en vue de l'évaluation des discriminations au sein de son réseau lors de la réception des CV, de la prise de contact téléphonique et de l'accueil des candidats en agence », Groupe Adecco, 2009.
- « Un diagnostic partagé contre les risques discriminatoires à travers l'analyse des fichiers du personnel et des candidatures », 2009, Groupe Club Med
- « Testing expérimental d'éventuelles discriminations à l'embauche en raison de la religion à laquelle peuvent être associées les candidates - 2009 » - En collaboration avec le Pr David Laitin, Université de Stanford, National Science Fondation (U.S.).
- « Etude statistique sur la situation comparée des hommes et des femmes chez Bayer », Bayer Crop Science, 2009.
- « Mesurer les discriminations : problématiques et outils », Journée d'étude COSRA / CRDSU, Lyon 2008.
- « Evaluation des parcours des candidat.e.s aux concours de catégorie B de la fonction publique territoriale en regard des discriminations raciales », Centres de gestion Rhône et Isère, Projet Equal Averroès, 2007, 2008.
- « Présentation des résultats du testing sollicité par le groupe Casino » dans le cadre d'une séance de travail de la HALDE sur la méthodologie de test à visée judiciaire en matière de logement, 28 octobre 2008.
- « Evaluation des pratiques de recrutement à l'embauche par la méthode de l'auto-testing », Groupe Casino, Projet Equal Averroès, 2007, 2008.
- « Analyse statistique des ressources humaines du Grand Lyon », Projet Equal Averroès, 2007.
- « Analyse statistique des ressources humaines de 5 PME du Bassin d'Oyonnax ». Projet Equal Averroès, 2007.
- « Les discriminations à raison de "l'origine" dans les embauches en France – une enquête nationale par tests de discrimination selon la méthode du bureau international du travail » – Bureau International du Travail, DARES. Testing organisé dans six villes en France métropolitaine, 2006-2007.
- « Analyse préparatoire des ressources humaines du groupe France-Télévision à partir des lieux de naissance et nationalités ». Repérer les effets d'éventuelles discriminations liées à l'origine et au genre. Projet Equal Pluriel Media 2006.
- « Eléments de mesure des discriminations liées à l'origine et au sexe sur le bassin d'emploi d'Oyonnax à partir des statistiques publiques », Pic Equal Lucidité, 2005.
- « Analyse des discriminations raciales par la méthode patronymique – Groupe Casino », Pic Equal Lucidité, 2005.

## *Conseil Accompagnement ingénierie de projet*

- Accompagnement de conseillers de la Mission locale du Sud Ouest Lyonnais dans l'analyse des biais discriminatoires lors des entretiens avec les jeunes, 2009.
- Accompagnement du PLIE Ouest Provence, de la Mission Locale et des Maisons de l'emploi dans la mise en œuvre de plans au sein de chaque structure et cohérents au niveau du territoire en matière de prévention des discriminations, 2009-2010.
- Accompagnement de la fédération d'insertion COORACE dans la définition de sa politique de lutte contre les discriminations. Analyse des problématiques discriminatoires au sein du CORACE National, 2009.
- Accompagnement de la collectivité locale du Grand Lyon et des partenaires sociaux dans la conception d'un "Accord cadre contre les discriminations". Projet Equal Averroes, 2008.
- Accompagnement du Contrat Territorial Emploi Formation (CTEF) Loire Sud pour la rédaction d'un accord social territorial de lutte contre les discriminations. Projet Equal Averroès, 2008.
- Accompagnement méthodologique dans le cadre d'une recherche-action "repérage des faits discriminatoires dans l'accès au logement des jeunes", CCLAJ Rhône-Alpes, 2007-2008.
- Accompagnement de la Région Rhône-Alpes pour la rédaction de sa Charte et de son plan d'action "Lutte contre les discriminations et égalité de traitement", 2007.
- Accompagnement du Groupe ADECCO et des partenaires sociaux dans la conception d'un "Accord cadre contre les discriminations". Projet Equal Averroes, 2007.
- Conception et animation du colloque "Lutter concrètement contre les discriminations" organisé par les organisations syndicales de salariés confédérées de Rhône-Alpes (CGT, CFDT, FO, CFTC, CFE-CGC), 2006.
- Conception et co-organisation d'un séminaire des Eurocités sur « Discriminations et système éducatif » - Grand Lyon, juin 2003.
- Conception et co-organisation d'une conférence publique « Journée de prospective » sur « Les discriminations raciales » - Grand Lyon, juin 2003.
- Programme d'Initiative Communautaire EQUAL (2005-2008). Projet « Actions Visant l'Égalité sans distinction de Race de Religion ou d'Origine dans l'Emploi et les Services » (AVERROES), dont le but est d'œuvrer à une approche intégrée de la prévention et de la lutte contre les discriminations.
- Programme d'Initiative Communautaire EQUAL (2002-2005).Projet de Lutte Contre l'Ignorance et les Discriminations au Travail et dans l'Entreprise (LUCIDITE) dont le but est de lutter contre les discriminations racistes et sexistes dans le travail.

## Formation

### *Entreprises et partenaires sociaux*

- Prestation de formations liée à la promotion de la diversité et à la prévention des discriminations en direction de 11.000 agents et de 3.000 responsables des ressources humaines et managers d'EDF, 2007-2010, en cours.
- Formation "Promotion de la diversité et lutte contre les discriminations" auprès de 60 RH et Managers de Conforama, 2009.
- Formation "Promotion de la diversité et lutte contre les discriminations" auprès de la Commission égalité professionnelle et diversité et des délégués syndicaux centraux, Bayer CropScience, Lyon, 2009.
- Formation à "la prévention et à la lutte contre les discriminations et à la gestion de la diversité dans l'emploi et la formation" à destination des DRH du Groupe Casino, ACSE, 2008.
- Formation des délégués syndicaux sur l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes au sein d'EDF (24 sessions de deux jours), 2009-2010.
- Formation de l'UD CGT du Rhône à la lutte contre les discriminations, 2009.

### *Collectivités*

- Formation-action des associations d'aide aux victimes de Nord Isère dans la mise en œuvre d'une stratégie territoriale de soutien aux victimes de discriminations, CAPI, 2009.
- Formation d'une trentaine d'agents de tous services de la Ville de Villefontaine à la lutte contre les discriminations. Accompagnement de la ville à travers quatre groupes de travail dans la priorisation de ses actions de lutte contre les discriminations 2009-2010.
- "Formation à la lutte contre les discriminations" auprès des DRH de la Ville de Lyon, projet Equal Averroes, Ville de Lyon, 2008.
- Formation "Lutter contre les discriminations dans les processus RH", Projet Equal Averroes, CNFPT du Rhône, 2008.
- Petit déjeuner débat avec les DRH des entreprises volontaires pour signer la Charte de la Diversité, organisé par la Mission Locale du Grésivaudan, Crolles, 2008.
- « Formation dans le cadre de la lutte contre les discriminations et théâtre forum », Chambre régionale de Métiers et de l'artisanat Rhône-Alpes - en direction des chefs d'entreprise, des jeunes en apprentissage et des intermédiaires de l'emploi, 2008.

### *Intermédiaires de l'emploi*

- Formation des conseillers de la Mission Locale de Saint Martin d'Hères à la lutte contre les discriminations, 2009.
- Formation des parrains et conseillers de la Mission Locale Sud Isère à la lutte contre les discriminations, 2010.
- Formation de 50 intermédiaires de l'emploi de Ouest Provence (PLIE, Mission locale, Maison de l'emploi) à la lutte contre les discriminations, ACSE, 2009.
- Formation visant à la « Professionnalisation des Missions Locales à la prévention et à la lutte contre les discriminations et pour l'égalité : actions de prévention et réglementation », Animation régionale des Missions Locales de Bretagne, 2009.

- Formation « Accompagnement des parrains à la prévention et à la lutte contre les discriminations », Missions Locales Nord Isère et Isère Rhodanien, 2008-2009.
- « Formation et appui opérationnel dans le cadre de la lutte contre les discriminations » en direction des acteurs de l'économie, de l'emploi et de l'insertion à la prévention des discriminations (opérateurs, directeurs de structure, élus), PLIE SOL, Ville d'Oullins, 2008-2009.
- Formation à la lutte contre les discriminations des conseillers des chambres des métiers de Rhône-Alpes, projet EQUAL IMERA, 2008.
- Formation « Prévenir les discriminations : de nouvelles obligations ? », Maison de l'Emploi et de l'Entreprise du Néron, St Egrève, 2008.
- Formation des référents Emploi Insertion des missions locales du bassin Grenoblois, ACSE, 2008.
- Formation "Diversité/discrimination : de quoi est-il question ?", Mission Locale de la jeune Loire et ses Rivières, Le Puy en Velay, 2008.
- « Formation des acteurs à la prévention et la lutte contre les discriminations pour l'égalité ». Catalogue ACSE. Champs : Discriminations dans l'emploi ; Double discrimination. ACSE, 2006-2009, en cours.

Lot n°1 : Formation à la prévention et à la lutte contre les discriminations et à la gestion de la diversité culturelle dans l'emploi et la formation : Mission locale du Grésivaudan, PLIE Ouest Provence.

Lot n°3 : Formation à la prévention et à la lutte contre les discriminations cumulées genre/race: CIDFF PACA ; CIDFF de Perpignan, CIDFF Franche Comté, CIDFF Orléans ; Planning familial Montpellier; Mouvement du Planning Familial de l'Hérault ; UNAF0 Paris.

- Formation « Définir, comprendre l'égalité des chances pour tous », CCAS d'EDF, 2007
- « Dispositif national de formation des acteurs : pour l'égalité de traitement, prévenir et réduire les discriminations sur le marché du travail et dans l'entreprise ». 130 journées de formation adressées aux intermédiaires de l'emploi et aux partenaires sociaux, FASILD, 2003-2006.

## *Logement*

- Formation «Prévenir les risques de discriminations - nouvelles compétences, nouvelles obligations» Union nationale des CLLAJ, 2009.
  - Formation «Vivre et gérer la diversité» 2008 - 2010 ARRA HLM
  - Formation «Lutte contre les discriminations : nouvelle approche, nouvelles obligations, nouveaux regards» dans le domaine du logement social, ALFA3A, Ambérieu en Bugey, 2008.
  - «Formation des acteurs à la prévention et la lutte contre les discriminations pour l'égalité», AIL0J, Association d'aide à l'insertion par le Logement, Villeurbanne, 2008.
- Formation «Prévention des discriminations» CLLAJ Rhône Alpes, 2008
- Formation «Définir et comprendre les discriminations», Relais d'Initiative dans la Ville pour l'Habitat des Jeunes, 2007.

## *Divers*

- Animation de l'atelier Emploi de la journée «Lutter contre les discriminations» organisée par l'Aide Relais Solidarité, Bourgoin Jaillieu, 2009.
- Intervention « Médias et discriminations », IRTS Université de Perpignan, 2008.
- Intervention « Repérer et combattre les discriminations », BIOFORCE, Vénissieux, 2008.
- Formation « Diversité/discrimination : nouveau regard, nouvelles obligations », Centre social et culturel Jacques Brel, Beynost, 2009.
- Formation « Définir, comprendre pour agir contre les discriminations », formation d'enseignants du second degré, DDTEFP Eure et Loire, Dreux, Chartres, 2007.
- Formation des chefs de projet en politique de la ville de Lyon aux problématiques discriminatoires. Ville de Lyon, 2006-2007.

## *Colloques, publications, outils, sites internet*

- Intervention lors de la journée de formation du réseau des CIDFF « Promouvoir l'égalité, respecter les diversités, lutter contre les discriminations » UR CIDFF Rhône-Alpes, Valence, 2009.
- Intervention lors de la journée « Egalité des chances & logement » organisée par le centre de ressources interrégional des acteurs de la politique de la ville et du développement territorial, Orléans, 16 mai 2008.
- Organisation du colloque « Diversité en entreprises, le dialogue social au cœur des enjeux », Lyon, 13 nov. 2008.
- Réalisation d'un cd rom consacré à l'accord social « Egalité professionnelle entre les hommes et les femmes », EDF SA, 2008.
- Organisation du colloque scientifique « La mesure des discriminations liées à "l'origine" », ENS Lyon, 22 octobre 2007. Actes sur [www.ismcorum.org](http://www.ismcorum.org).
- Réalisation d'un cd rom de 60 pages consacré à la prévention des discriminations et à la promotion de la diversité, au bénéfice des stagiaires de la formation d'EDF, 2007-2009.
- Conception et réalisation d'un site internet dédié à la lutte contre les discriminations pour le compte des organisations syndicales de salariés confédérées de Rhône-Alpes : « Outil intersyndical de formation à la lutte contre les discriminations », adresse : [www.antidiscrimination-syndicat.org](http://www.antidiscrimination-syndicat.org), Projet Equal Lucidité, 2006.
- Articles « Le cadre juridique de la lutte contre les discriminations » et « Action positive et approche intégrée : deux démarches opposées ? », Les Cahiers du DSU, n° 39, CRDSU, hiver 2003-2004.
- Étude et guide « Discriminations “raciales” et politiques antidiscriminatoires - Fiches pour l'action », Cahier Millénaire3, Grand Lyon, <[www.millenaire3.com](http://www.millenaire3.com)>, mai 2003.
- Étude « Les discriminations : situations françaises, évolutions communautaires européennes », rapport public, Grand Lyon, <[www.millenaire3.com](http://www.millenaire3.com)>, juin 2002.
- Étude « Les difficultés d'accès ou de maintien dans un logement des jeunes immigrés ou issus de l'immigration : identification des discriminations » in " les discriminations des jeunes d'origine étrangère dans l'accès à l'emploi et l'accès au logement - Paris, la documentation française, 2003. Coll. Etudes et recherches FASILD, pp 111- 231.

## Services publics et usagers

### *Diagnostics & Etudes*

- Etude qualitative sur la mise en œuvre de la couverture maladie universelle (CMU) sur le terrain - Ministère de l'Emploi et de la Solidarité, Direction de la Recherche, des Etudes, de l'Evaluation et des Statistiques, 2000-2001.
- Etude «Les pratiques professionnelles des agents en contact avec le public dans quatre Caisses d'Allocations Familiales (Perpignan, Valence, Clermont-Ferrand, Roanne)» - CNAF, 1999-2000.
- Etude «Service public et usagers dans les quartiers en difficulté. Entre enjeux de régulation et jeux de partenaires : la question du citoyen» - Direction Générale de l'Administration et de la Fonction Publique, Fonds Social Européen, 1998-1999. Edition Documentation française, 2001.
- Etude «L'hébergement des mineurs délinquants et en danger : étude ethnographique de deux foyers d'accueil et d'hébergement» - Ministère de la Justice, Direction de la Protection Judiciaire de la Jeunesse, 1998.
- Etude «Les agents des services publics dans les quartiers difficiles : entre performance et justice sociale» - DGAFP, 1996 – Edition Documentation Française, 1997.
- Evaluation régionale des bureaux d'accueil «L'accueil à l'épreuve de l'intégration : bureaux d'accueil, services publics et usagers» - FAS Rhône-Alpes, SGAR et DRASS, 1994.
- Evaluation «Services publics, usagers et territoires, la qualité du service en jeu. Évaluation comparée des Services Publics de deux quartiers en développement social à Villeurbanne et Lyon» - Préfecture du Rhône, 1994.
- Diagnostic «Les services publics dans un quartier en DSU (Développement Social Urbain) à Échirolles» - Préfecture de l'Isère, 1993.

### *Formation à l'accueil des publics vulnérables*

- «Connaissance des populations étrangères» - Ville de Meyzieu, 2003-2004.
- «Accueil des personnes en difficulté» - Ville de Feyzin, 2003.
- «Accueil des personnes en difficulté» - Ville de Villefontaine, 2002-2003.
- «La gestion du stress en direction des agents de médiation des PIMMS – Union des PIMMS, 2001.
- «Accueil des agents des services publics et organismes à vocation de service public de l'agglomération de Pont de Cheruy» - SIVOM de Pont de Cheruy, 2000.
- «Accessibilité des services publics pour les populations immigrées et/ou en difficultés» - District de Vienne, 1994-1995-1996-1997-1998-1999.
- «Connaissance du public en difficulté : sensibilisation préalable à la prise de fonction du personnel des piscines de Vienne et de Chasse-sur-Rhône» - District de Vienne, 1998.
- «Accueil des populations étrangères et/ou en difficultés pour les agents des services publics de la ville de Montélimar» - Contrat de Ville de Montélimar, 1998.
- «Accueil-intégration des populations immigrées» - Préfecture du Rhône, Ville de Givors, 1997.

- «Accueil des populations en difficultés pour les agents des services publics des villes de Montpellier, Nîmes, Perpignan, Béziers, Carcassonne» - FAS Languedoc-Roussillon, 1994-1995-1996.
- «Accueil des populations en difficultés : agents des collectivités locales, de l'État et d'organismes à mission de service public» - Préfecture du Rhône, Ville de Bron, 1993.
- «Accueil des populations en difficultés dans trois sites en DSQ : Saint-Priest, Rillieux-la-Pape et Vaulx-en-Velin auprès des agents de l'État (Poste, EN, Police, Trésor Public, ANPE)» - DIV, 1991-1992.
- «Formation-action : Accompagnement de la formation des futurs agents d'accueil polyvalent de la maison de quartier Amédée Mercier» – Quartier Croix-Blanche à Bourg-en-Bresse – CAF de l'Ain, 2001-2002.
- «L'accueil dans les services publics» - Session de formation des techniciens CAF du Cantal, 2000.
- «Perfectionnement et accompagnement des personnels en contact avec le public» - Séminaire d'HARDELOT, CAF de Roubaix, 1998.
- «La fonction d'accueil des services publics» - IRFAF (Institut régional de formation des allocations familiales de la région parisienne), 1998.

## *Formation des personnels de proximité*

### *Action sociale*

- Formation des agents de la CAF de Lyon aux « Entretiens difficiles », CAF de Lyon, 2009 - 2011.
- Formation des rédacteurs juridiques « Accueillir et négocier dans le recouvrement des créances », CAF de Lyon, 2007, 2008, 2009.
- Formation des techniciens conseil « consolider les bases de l'accueil », CAF de Lyon, 2006-2009.
- «Accompagner le développement de la mission de service » pour les agents en contact avec le public des CAF du Sud de la France – CRAFEP, 2004.
- «Gestion des publics en difficulté» - Centre d'Animation St Jean Villeurbanne, 2003-2004.
- « Amélioration des compétences d'accueil » pour les agents en contact avec le public de la CAF de Roubaix – CAF Roubaix, 2003.
- «Formation sur les situations difficiles» destinée aux techniciens-conseils du service Accueil de la CAF de Lyon – Caisse d'Allocations Familiales de Lyon, 2002.
- «Formation du personnel des haltes-garderies à l'accueil des populations d'origine étrangères et/ou en difficultés. Amélioration de la relation de face-à-face» - Ville de Villeurbanne, 2001.

### *Police municipale et nationale*

- «Formation des agents locaux de médiation» - Ville de Vienne, 1998.
- «Analyse de la pratique auprès des policiers municipaux» - Ville de Vienne, 1997-1998.
- «Préparation au concours de Gardien de la Paix (600 h.) pour des jeunes français et françaises issus de l'immigration» - DDTEFP, Affaires Sociales, Mission pour la Politique de la Ville, FAS, 1992-1993-1994.

### *Analyse de la pratique*

- «Analyse de la pratique interorganismes pour les professionnels travaillant auprès d'un public jeune» - Ville de St Fons, 1999-2000-2001-2002.
- «Analyse de la pratique pour des agents de services publics en contact avec des enfants et des jeunes» - District de Vienne, 1996-1997-1998-1999-2000.
- «Analyse de la pratique pour des agents de services publics en contact avec des populations précaires» - District de Vienne, 1998-1999-2000.
- «Analyse de la pratique pour les directrices et les équipes des haltes-garderies» - Ville de Villeurbanne, 2002-2003.

### *Conseil, accompagnement, ingénierie de projet*

- Programme d'Intervention Territorialisé «Appui méthodologique d'acteurs, ingénierie de projet sur l'accompagnement scolaire et les services publics de proximité» - FAS Rhône-Alpes, Ville de Givors, 1996.
- Opérations de Médiation «Mise en place de dispositifs expérimentaux dans deux ZEP de l'Est Lyonnais (Lyon 8ème, Vénissieux) et dans le département de la Loire (ZEP de Saint-Étienne Montreynaud et du Chambon Feugerolles)» - Éducation nationale, FAS, 1992-1996.
- «Animation du réseau des professionnels de proximité» - Ville de St Fons, 1999-2000.
- «Accompagnement méthodologique de l'équipe de la plate-forme de services publics autour de la participation des usagers - Quartier de Franc/Moisin» - Ville de St Denis, 1999-2000.
- Organisation des Rencontres de Vienne «La proximité quels enjeux pour les services publics » Edition Marion Mella – Juin 2001 avec le soutien du FSE.
- «Usagers et services publics dans les quartiers défavorisés» - École Nationale des Ponts et Chaussées, 1992.
- «Représentations sociales et catégorisations des populations dans les services publics» - Séminaire du Pôle de ressources départemental ville et développement social du Val d'Oise, 2000.
- Accessibilité aux services publics pour une meilleure intégration des publics d'origine étrangère et vulnérables – Contrat de ville de Vienne - Projet Européen, PIC Emploi Intégra (avec l'Espagne et la Finlande), 1997, 2001.

# Relations interculturelles et intégration

## *Diagnostic & Etudes*

- Etude. « Histoire et mémoire des immigrations en Région Auvergne - L'immigration étrangère de la fin du XVIII<sup>ème</sup> siècle à la fin du XIX<sup>ème</sup> siècle », ACSE Auvergne, 2007.
- Etude « L'accès à la nationalité des étudiants étrangers »- DPM, 2005-2006.
- Etude « Evaluation des structures co-financés par le FER en 2003 » - DPM, 2005.
- Etude « Analyse des lacunes linguistiques rencontrées par les candidats à la naturalisation » - FAS National, 2001-2002.
- Etude « Modes de vie et intégration des enfants et adolescents issus de familles africaines sub-sahariennes » - Direction de la Population et des Migrations, 1998.
- Etude « Les femmes immigrées dans les dispositifs d'insertion en Languedoc-Roussillon » - FAS et DRDF Languedoc-Roussillon, 1995-1996.
- Etude « Les phénomènes d'ethnicité (Rillieux, Vénissieux, Grenoble) » - Ministère des Affaires Sociales, DPM, 1994.
- Recherche-action « La médiation interculturelle » - FAS Rhône-Alpes, 1992-1993.
- Réalisation des actes du colloque : « Stratégies de femmes pour l'intégration. Assises Rhône-Alpes, préparation pour la 4<sup>ème</sup> conférence mondiale des femmes (Pékin - sept. 95) » - Délégation Régionale aux Droits des Femmes Rhône-Alpes, 1995.

## *Formation*

- « Programme de formation civique dans le cadre du contrat d'accueil et d'intégration - **CAI** » mené en direction des primo-arrivants en France – OFII, 2003-2010, 250 formations par an, Rhône, Loire, Drôme, Ardèche.
- Programme de formation « Droits et devoirs des parents » à destination des signataires du Contrat d'Accueil et d'Intégration Famille – OFII 2009-2010, 30 sessions par an, Rhône, Loire, Drôme, Ardèche.
- "Familles africaines immigrées en France : modes de vie et modes de consommation", association Escal, Houille, 2008.
- « Accueillir et négocier dans le recouvrement de créances » Formation des agents de la CAF de Lyon, 2007-2009.
- « Consolider les bases de l'accueil en direction des techniciens conseils de la CAF » Formation des agents de la CAF de Lyon, 2006-2007.
- « Droit des étrangers » pour un public de travailleurs sociaux et agents d'accueil – Conseil Général des Bouches du Rhône, 2004-2007.
- « L'approche interculturelle » Formation des agents de la CAF de Lyon, 2004-2007.
- « Accueil des populations d'origine étrangère : Communauté maghrébine, communauté comorienne » – Conseil Général des Bouches du Rhône, 2002-2003.
- « Comprendre et cerner les références culturelles des personnes immigrées » - Conseil Général des Bouches du Rhône, 2002.

- «Les particularités des migrations dans la conception et le pilotage d'un dispositif de formation» - FAS National, 1998-1999-2000.
- «La gestion des diversités culturelles et sociales dans l'animation des groupes en formation» - FAS National, 1998-1999-2000.
- «La définition commune de critères d'évaluation d'une politique locale d'intégration» - FAS National, 1998-1999-2000.
- «Fonctionnement et reproduction des représentations sociales de l'immigration» - FAS National, 1995-1996-1997.
- «Culture et dynamique sociale» - ARSEC (Association Régionale de Services aux Entreprises Culturelles), CNFPT, 1997.
- «Culture et liens sociaux» - DRAC Languedoc-Roussillon, 1997.
- «L'intégration : point de vue historique, anthropologique et politique» - IRA Rhône-Alpes (Institut Régional d'Administration), 1996-1997.
- Formation interservices (Conseil Général, OPAC, Education Nationale) intitulée «Immigration, Intégration, Pratiques Culturelles» - DIPAS de l'Ain, 1997.
- «Formation du personnel du Service Solidarité intitulée "Les ateliers du Vendredi : immigration, modèles culturels, intégration"» - Direction de l'Action sociale de la Ville de Lyon, 1997.

# Logement et habitat – Développement social

## *Diagnostic & Etudes*

- Evaluation des CUCS 2007-2009 de Valence, Bourg-lès-Valence, Portes-lès-Valence, sur les thématiques, éducation, emploi-insertion et citoyenneté, Valence Major, 2010, en cours.
- « Les discriminations dans le logement : Etat des lieux et diagnostic d'impact sur les procédures d'accès au logement et de mobilité dans le parc de la SACVL », FSE, ACSE, HALDE, SACVL, 2006-2007, 2008.
- Etude d'usage habitat « Carré de Soie ZAC Yoplait », Grand Lyon, 2008.
- « Représentation et expériences de la discrimination dans les trajectoires résidentielles - Diagnostic territorial » - ACSE Auvergne, Bailleurs sociaux, 2007.
- Evaluation de la thématique Education de la programmation politique de la ville à Marseille, GIP Politique de la Ville, 2006.
- Etude « La mobilité résidentielle des familles immigrées vivant dans le parc HLM », Union Sociale pour l'Habitat, 2004-2005.
- Diagnostic social dans le cadre d'un marché de définition de renouvellement urbain « Usages et fonctionnement social des quartiers La Rochotte, Le Cavalier et Cités d'urgence à Chaumont », Ville de Chaumont, 2004 (collaboration avec le Cabinet H. David – Architectes/Urbanistes).
- Diagnostic social de l'« étude des usages et des dysfonctionnements (urbain et social) du quartier Le Mathiolan à Meyzieu », Ville de Meyzieu et Grand Lyon, 2003-2004. (collaboration avec le Cabinet H. David – Architectes/Urbanistes).
- Diagnostic urbain partagé « d'usage et de perception spatiale » secteur Jouhaux/Chapitre/Jean Bart/Jeux Olympiques à Grenoble, Ville de Grenoble, 2003.
- Diagnostic de « Gestion sociale de proximité sur trois quartiers en contrat de ville de Décines » - Grand Lyon, 2003.
- Diagnostic social urbain du quartier Jouhaux à Grenoble, Ville de Grenoble, 2002.
- Diagnostic « Gestion sociale de proximité sur le quartier de l'Arsenal à Saint-Fons » - Grand Lyon, 1999.
- Évaluation du contrat de ville de Bourg-Les-Valence - Mairie de Bourg-Les-Valence (Drôme), 1999.
- Diagnostic social de la barre 200, Duchère Lyon 9ème - Grand Lyon, 1998.
- Diagnostic social sur les accédants à la propriété en difficulté de la ZAC des Clochettes Saint-Fons, Grand Lyon, 1997-1998.
- Diagnostic social du quartier Stade/Fontaine-au-Loup préalable à une procédure de requalification urbaine - Ville de Châlon-sur-Saône (Saône et Loire), 1995.
- Diagnostic « Étude pré-opérationnelle pour la réhabilitation du quartier du Prainet à Décines » - OPAC du Rhône, 1992.
- Etude sur les relations entre acteurs institutionnels et habitants dans le cadre du processus d'appropriation du projet "Démocratie" de la Z.U.P. des Minguettes à Vénissieux - Plan Urbain, 1992.
- Etude « Décentralisation et action sociale familiale : les nouvelles régulations des politiques sociales locales dans le champ d'intervention de la CAF (Ain) » - CNAF, 1993.

## *Conseil Accompagnement ingénierie de projet*

- Accompagnement méthodologique d'une recherche-action pour le CLLAJ (Comités Locaux pour le Logement Autonome des Jeunes) dans la lutte contre les discriminations dans l'accès au logement des jeunes, 2007, 2008.
- Accompagnement du dispositif VECU de « participation des habitants » (rôle de consultant auprès des habitants et du service politique de la ville) :
  - quartier St Barthélémy [Sonacotra, Logirel] ; quartier de l'Allet [Sollar, ODH 26], 2000-2003.
  - quartier Le Sully Cèdres [Sollar] - Ville de Bourg les Valence, 2005-2006.
- Médiation entre l'OPAC du Grand Lyon et les locataires de la Sauvegarde et de la barre 200 sur la question de la gestion de la propriété, OPAC du Grand Lyon, GPV Duchère, 2004-2005.
- Accompagnement d'un dispositif de participation des habitants barres 440 [chantier habitant], Lyon 9ème- Le Grand Lyon, DSU Duchère, 2000-2002.
- Accompagnement et suivi de la mise en place d'une convention de Gestion Sociale de Proximité sur le quartier de l'Arsenal à Saint-Fons - Grand Lyon, 2000-2001.
- Action expérimentale de suivi des accédants à la propriété en difficulté sur la ZAC des Clochettes à Saint-Fons - Ville de Saint-Fons, 1998-1999.

## *Formation*

- Formation "Politique de la ville : enjeux et articulation des dispositifs", Alliade Habitat, 2008.
- Formation «Diversité/discrimination : de quoi est-il question ? », OPAC du Rhône, 2008.
- Formation des acteurs à la prévention et la lutte contre les discriminations pour l'égalité, AILLOJ, 2008.
- Formation « Comprendre et agir pour la diversité », ARRA HLM, 2007-2008.
- Formation « Définir, comprendre pour agir contre les discriminations. Construction d'un socle de culture commune », Alpha 3A, 2007, 2008.
- «Immigration, intégration, pratiques interculturelles» - OPAC de L'Ain, 1999-2006.
- «Formation interservices et territorialisées des gardiens d'immeubles et d'équipements sociaux situés sur des quartiers en Développement Social Urbain de la ville de Lyon - Quartiers Mermoz et Duchère» - Ville de Lyon, 1999.
- «Formation des personnels de proximité» - OPAC du Grand Lyon, 1994-1995-1996.
- «Formation des personnels à l'enquête avant attribution de logement» - OPAC de Saint-Étienne (Loire), 1996.